

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

CoolTour.sk s. r. o.

Hatályos: 2024. 09. 03.

I. cikk – Bevezető rendelkezések

- Jelen Adatvédelmi tájékoztató meghatározza, hogyan kezeli a CoolTour.sk s. r. o. (székhely: Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovák Köztársaság, IČO: 50 647 563, DIČ: 21204115396, cégjegyzék: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31139/S) a természetes személyek személyes adatait.
- Az adatkezelés alapja különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 18/2018 Z. z. törvény és más alkalmazandó jogszabályok.
- A tájékoztató az ügyfelekre, résztvevőkre, érdeklődőkre, kapcsolattartókra és más érintettekre vonatkozik, akiknek adatait a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban kezeli.

II. cikk – Adatkezelő

Adatkezelő: CoolTour.sk s. r. o.

Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovák Köztársaság

IČO: 50 647 563

DIČ: 21204115396

E-mail: cooltour.sk@gmail.com

Tel.: +421 908 604 776, +421 911 280 965

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nem jelölt ki, ha erre jogszabály alapján nem köteles.

III. cikk – Az adatkezelés alapelvei

- Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges minimumra korlátozva, pontosan, a szükséges ideig, megfelelő biztonság mellett kezeli.
- Csak olyan adatot kezel, amely az adott célhoz megfelelő, releváns és szükséges.
- Az adatokat nem használja összeegyeztethetetlen célra megfelelő jogalap nélkül.

IV. cikk – Kezelt adatok

- Azonosító adatok: név, titulus (ha megadja), születési idő, ha az adott szolgáltatáshoz vagy részvételi feltételekhez szükséges.

2. Kapcsolattartási adatok: telefonszám, e-mail, lakcím, lakóhely szerinti ország.
3. Megrendelési adatok: megrendelt szolgáltatás, időpont, résztvevők száma, szervezési adatok, fizetési mód, számlázási és fizetési adatok, a megrendeléssel kapcsolatos kommunikáció.
4. Tevékenységhez kapcsolódó adatok: bizonyos sport-, túra-, hegyi-, téli- és outdoor programoknál a fizikai felkészültségre, illetve magasságra vagy testsúlyra vonatkozó adatok, ha azok a biztonságos szolgáltatásnyújtáshoz vagy felszerelés kiválasztásához szükségesek.
5. Egészségügyi/fizikai állapotra vonatkozó adatok: ha a résztvevő önkéntesen olyan egészségi vagy fizikai korlátozásról ad információt, amely a biztonságos részvételt befolyásolhatja, az egészségügyi adatnak minősülhet a GDPR 9. cikke szerint. Az Adatkezelő ezeket csak szükséges mértékben és megfelelő jogalap alapján kezeli.
6. Kiskorúak adatai: a szolgáltatás megszervezéséhez és biztonságos nyújtásához szükséges, illetve jogszabály vagy szervezési feltétel által megkövetelt adatok.

V. cikk – Célok és jogalapok

1. Megrendelés, szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás: a megrendelés feldolgozása, kommunikáció, szerződéskötés, visszaigazolás, szolgáltatás szervezése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont.
2. Számlázás és jogi kötelezettségek: számlázás, fizetések nyilvántartása, könyvelés, adókötelezettségek és megőrzés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont.
3. Résztvevők biztonsága: a biztonságos részvétel megítéléséhez szükséges információk kezelése. Jogalap: az adott helyzettől függően a GDPR 6. cikke és különleges adatoknál a GDPR 9. cikke szerinti megfelelő jogalap.
4. Jogok és jogos érdekek védelme: jogi igények, panaszok, kötelezettségek igazolása, csalás vagy jogellenes magatartás megelőzése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont.
5. Marketing: marketingüzenetek küldése a megfelelő jogalap alapján. Ha hozzájárulás az alap, az önkéntes, és bármikor visszavonható; a marketinghez adott hozzájárulás nem feltétele a szolgáltatás megrendelésének.

VI. cikk – Egészségügyi adatok és biztonságos részvétel

1. Egyes programoknál releváns lehet, hogy van-e a résztvevőnek olyan egészségi vagy fizikai korlátozása, amely befolyásolja a biztonságos részvételt.
2. Az Adatkezelő csak a ténylegesen szükséges információt igyekszik bekérni.
3. Az érintett ne adjon meg olyan részletes orvosi adatokat, amelyek nem relevánsak a biztonságos részvétel szempontjából.
4. Egészségügyi adatok kezelése esetén az Adatkezelő biztosítja a GDPR 9. cikke szerinti megfelelő jogalapot.
5. Ha a jogalap kifejezett hozzájárulás, a hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékozott, elkülönített és visszavonható.
6. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi, jogszerű adatkezelés jogszerűségét.
7. Ha a biztonságos szolgáltatásnyújtáshoz elengedhetetlen információt nem adják meg, a Szolgáltató jogszabály által megengedett mértékben biztonsági okból megtagadhatja a részvételt.

VII. cikk – Fotó- és videofelvételek

1. Egyes programokon fénykép- vagy videofelvétel készülhet.
2. A felvételek marketingcélú felhasználását az adott cél és megfelelő jogalap szerint kell kezelni.
3. Ha hozzájárulás szükséges, azt külön kell beszerezni.
4. Marketingcélú fotó- vagy videó-hozzájárulás nem feltétele a részvételnek, ha a felvétel nem szükséges a szolgáltatás teljesítéséhez.
5. A hozzájárulás jogalap esetén bármikor visszavonható.

VIII. cikk – Adatok címzettjei

A szükséges mértékben az adatokhoz hozzáférhetnek különösen könyvelők, IT- és tárhelyszolgáltatók, e-mail- és kommunikációs szolgáltatók, fizetési szolgáltatók, számlázási/adminisztratív rendszerek szolgáltatói, az adott program szervezésével vagy vezetésével megbízott személyek, jogi vagy szakmai tanácsadók, valamint jogszabály alapján hatóságok és bíróságok. Az adott szolgáltatótól függően ezek lehetnek adatfeldolgozók vagy önálló adatkezelők.

IX. cikk – Harmadik országba történő adattovábbítás

1. Az Adatkezelő törekszik az EGT-n belül működő szolgáltatók használatára.
2. Ha harmadik országba történő adattovábbítás szükséges, az csak a GDPR V. fejezetének megfelelően, különösen megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák alapján történhet.
3. Szükség esetén az érintett további tájékoztatást kaphat.

X. cikk – Megőrzési idő

1. Az adatokat az Adatkezelő a cél teljesítéséhez szükséges ideig vagy jogszabály által előírt ideig őrzi.
2. A megőrzési idő az adatkategóriától és céltól függ.
3. A megrendeléshez és szerződéshez kapcsolódó adatokat a jogviszony fennállása alatt, majd a jogi és jogvédelmi szükségleteknek megfelelő ideig őrzi.
4. A számviteli és adóügyi bizonylatokat a vonatkozó jogszabályok szerinti ideig kell megőrizni.
5. A hozzájáruláson alapuló adatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig kezelik, ha jogszabály másként nem rendelkezik.
6. A megőrzési idő lejártakor az adatokat törlik, megsemmisítik vagy anonimizálják, ha további megőrzésük nem kötelező.

XI. cikk – Az érintett jogai

Az érintettnek a GDPR feltételei szerint különösen joga van hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, a hozzájárulás visszavonásához, valamint a kizárólag automatizált döntéshozatal elleni védelemhez, továbbá panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál.

XII. cikk – Jogok gyakorlása

1. A jogok írásban vagy elektronikus úton gyakorolhatók.
2. E-mail: cooltour.sk@gmail.com
1. Postacím: CoolTour.sk s. r. o., Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovák Köztársaság
2. Indokolt esetben az Adatkezelő további információt kérhet a kérelmező személyazonosságának ellenőrzéséhez.
3. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja; a GDPR szerinti feltételekkel ez a határidő meghosszabbítható.
4. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelmek esetén a GDPR 12. cikke szerint jár el.

XIII. cikk – Felügyeleti hatósághoz fordulás

Az érintett panaszt tehet a Szlovák Köztársaság adatvédelmi felügyeleti hatóságánál:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Szlovák Köztársaság

A hatóság aktuális elérhetőségei annak hivatalos weboldalán találhatók.

XIV. cikk – Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

1. Az Adatkezelő a CoolTour.sk szolgáltatásaival kapcsolatban nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntéshozatalt, amely joghatással járna vagy hasonlóan jelentősen érintené az érintettet, kivéve, ha erről külön tájékoztatást ad.
2. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást a szolgáltatás automatikus elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéshozatal céljából.

XV. cikk – Adatbiztonság

1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok jogosulatlan hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, elvesztéstől, megsemmisüléstől, módosítástól és más jogosulatlan kezeléstől való védelmére.
2. A biztonsági intézkedések arányban állnak az adatkezelés jellegével, terjedelmével és kockázatával.
3. Az adatokhoz csak az arra jogosult és az adatokat munkájukhoz vagy szerződéses/jogi kötelezettségükhöz szükséges mértékben kezelő személyek férhetnek hozzá.

XVI. cikk – Cookie-k és weboldal

1. A CoolTour.sk weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat.
2. Ezek használhatók a weboldal technikai működésére, beállítások megjegyzésére, látogatottságmérésre, analitikai és – ha alkalmazható – marketingcélokra.
3. Az egyes cookie-típusok aktuális használata a weboldalon alkalmazott technológiáktól függ.
4. Ha valamely cookie-hoz hozzájárulás szükséges, azt a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően kéri.

5. A cookie-król további tájékoztatás a cookie-beállításokban vagy külön dokumentumban szerepelhet.

XVII. cikk – Elektronikus űrlapok és kommunikáció

1. Az online megrendelőlapokon megadott adatokat az Adatkezelő a megrendelés feldolgozására, elbírálására, kommunikációra, szerződéskötésre és a szolgáltatás szervezésére használhatja.
2. A megrendelőlap elküldése önmagában nem feltétlenül jelenti a szerződés automatikus létrejöttét; ezt a VOP szabályozza.
3. Az elektronikus kommunikáció tartalmazhat visszaigazolást, számlát, szervezési utasításokat, programváltozásokat és a biztonságos lebonyolításhoz szükséges információkat.

XVIII. cikk – Az adatszolgáltatás önkéntessége

1. Az adatok megadása célonként lehet önkéntes vagy kötelező.
2. A megrendeléshez és szerződéshez szükséges adatokat meg kell adni ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítani tudja.
3. A szükséges adatok hiányában a Szolgáltató nem feltétlenül tudja elfogadni a megrendelést vagy teljesíteni a szolgáltatást.
4. A marketingcélú adatszolgáltatás önkéntes és nem feltétele a szolgáltatás megrendelésének.

XIX. cikk – Más személyektől származó adatok

1. Ha az Ügyfél más személyek számára is rendel szolgáltatást, ezen személyek adatai az Ügyfélen keresztül is eljuthatnak az Adatkezelőhöz.
2. Az Ügyfél köteles – az adott helyzettől függően – biztosítani, hogy az érintettek tájékoztatást kapjanak adatkezelésükről.
3. Az Adatkezelő az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez vagy jogi kötelezettséghez szükséges célra kezeli.

XX. cikk – A tájékoztató módosítása

1. Az Adatkezelő a tájékoztatót jogszabályváltozás, szolgáltatás- vagy technológiaváltozás, illetve adatkezelési változás esetén frissítheti.
2. Az aktuális változat a Szolgáltató weboldalán érhető el.
3. Az adatkezelésre a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt mértékben az adatgyűjtéskor irányadó tájékoztatás vonatkozik.

XXI. cikk – Záró rendelkezések

1. Hatálybalépés: 2024. 09. 03.
2. A tájékoztató a GDPR, a 18/2018 Z. z. törvény és más vonatkozó jogszabályok alapján készült.

Adatkezelő: CoolTour.sk s. r. o.

Tehlová 1496/4, 979 01 Rimavská Sobota, Szlovák Köztársaság

IČO: 50 647 563

DIČ: 21204115396

Cégjegyzék: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 31139/S

E-mail: cooltour.sk@gmail.com

Tel.: +421 908 604 776, +421 911 280 965